

周至县哑柏文物管理所
2023年单位预算公开说明

目 录

第一部分 单位概况

一、主要职责及机构设置

二、工作任务

三、人员情况说明

第二部分 收支情况

四、收支说明

第三部分 其他情况

五、“三公”经费及会议费、培训费情况说明

六、国有资产占有使用及资产购置情况说明

七、政府采购情况说明

八、绩效目标情况说明

九、公用经费情况说明

十、专业名词解释

第四部分 公开报表

第一部分 单位概况

一、主要职责及机构设置

（一）主要职责

保护、管理文物、弘扬民族文化。文物保管、展览；文物复制与修复；文物宣传出版；考古发掘。

（二）机构设置

1、办公室：负责单位日常工作，安排分析单位辖区内文物保护的信息和资料整理。接受上级单位的文件精神。

2、财务科：负责单位的日常开销及单位同志的工资待遇和文保单位的项目资金的发放和审核。

3、业务科：负责单位辖区内文保单位和一般不可移动文物的安全巡查和信息采集。

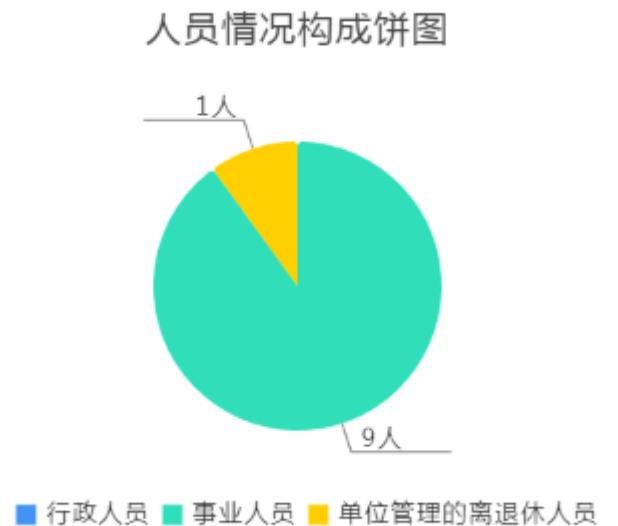
二、工作任务

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进文物保护工作的重要思想以及习近平总书记来陕考察重要讲话指示精神，大力开展文物宣传，发挥文物的价值，加强对文物的利用，确保文物的安全，推动文物保护工作的有效落实。根据要求，单位大力宣

传文物保护意识，走访群众，加强群众对文物保护的安全认知，有效的组成文物保护三级网络。在文物保护队伍上加强思想意识学习，坚决扛起周至县西的文物安全的重担，维护群众合法权益，有利利用文物，让文物故事活起来。

三、人员情况说明

截止上年底，本单位人员编制6人，其中行政编制0人，事业编制6人；实有人员9人，其中行政0人，事业9人。单位管理的离退休人员1人。



第二部分 收支情况

四、收支说明

（一）收支预算总体情况

按照综合预算的原则，本单位所有收入和支出均纳入部门预算管理。本单位2023年预算收入118.00万元，其中：一般公共预算拨款118.00万元，较上年增加23.60万元，增长25.00%，增长的主要原因是：员经费增加；本单位2023年预算支出118.00万元，其中：一般公共预算拨款118.00万元，较上年增加23.60万元，增长25.00%，增长的主要原因是：人员经费增加。

（二）财政拨款收支情况

2023年，本单位当年财政拨款收入118.00万元，其中：一般公共预算拨款收入118.00万元，较上年增加23.60万元，增长25.00%，增长的主要原因是：人员经费增人加；本单位2023年财政拨款支出118.00万元，其中：一般公共预算拨款支出118.00万元，较上年增加23.60万元，增长25.00%，增长的主要原因是：人员经费增人加。

（三）一般公共预算拨款支出明细情况

1、一般公共预算当年拨款规模变化情况

2023年，本单位当年一般公共预算拨款支出118.00万元，较上年增加23.60万元，增长25.00%，增长的主要原因是：人员经费增人加。

2、支出按功能科目分类的明细情况

2023年，本单位当年一般公共预算支出118.00万元，其中：

(1) 文物保护（2070204）87.93万元，较上年减少6.47万元，下降6.85%，下降的主要原因是：人员经费增人加；

(2) 机关事业单位基本养老保险缴费支出（2080505）13.10万元，较上年不可比，上年基数为零，不可比的主要原因是：人员经费增人加；

(3) 其他社会保障和就业支出（2089999）0.14万元，较上年不可比，上年基数为零，不可比的主要原因是：新增科目；

(4) 事业单位医疗（2101102）5.29万元，较上年不可比，上年基数为零，不可比的主要原因是：新增科目；

(5) 公务员医疗补助（2101103）1.74万元，较上年不可比，上年基数为零，不可比的主要原因是：新增科目；

(6) 住房公积金（2210201）9.80万元，较上年不可比，上年基数为零，不可比的主要原因是：新增科目。

3、支出按经济科目分类的明细情况

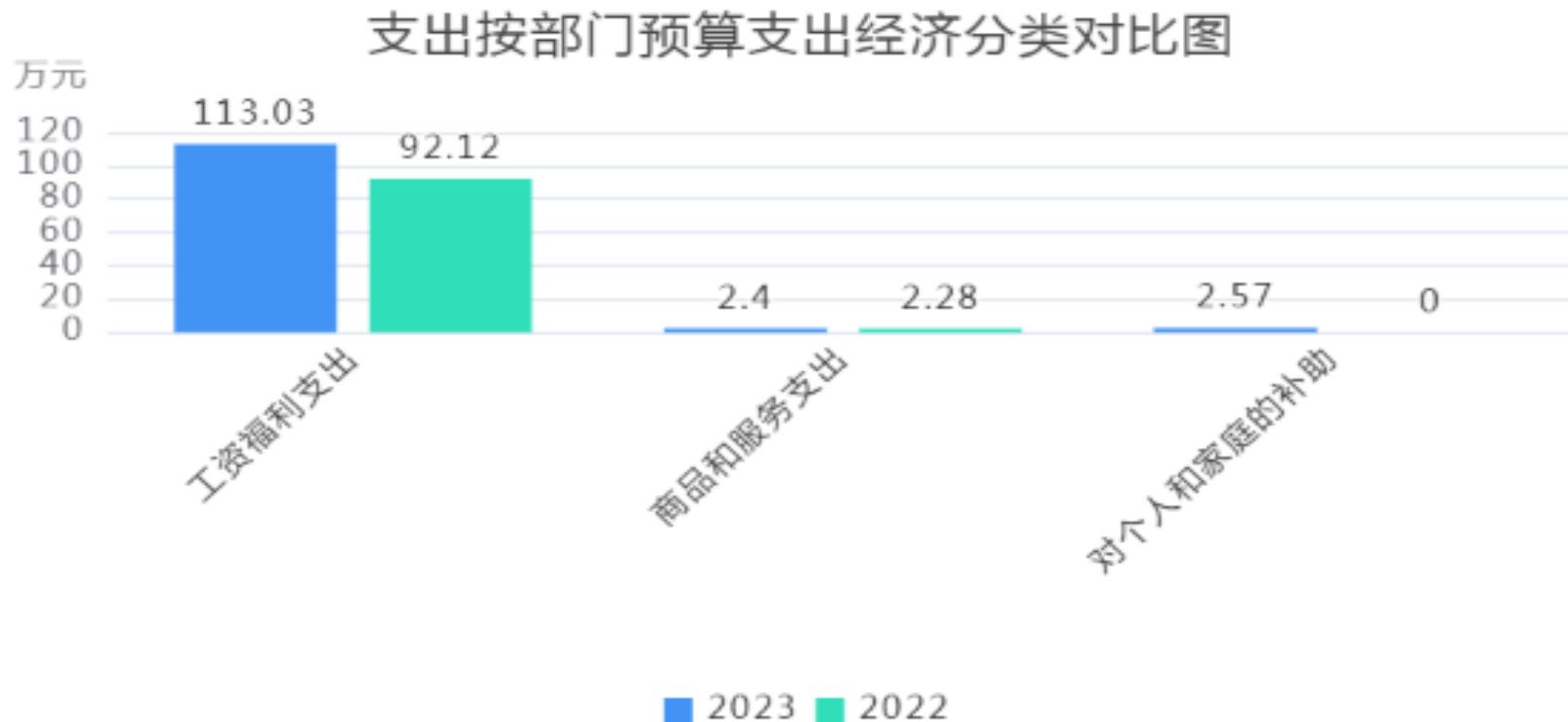
(1) 按照部门预算支出经济分类的类级科目说明

2023年，本单位当年一般公共预算支出118.00万元，其中：

工资福利支出（301）113.03万元，较上年增加20.91万元，增长22.70%，增长的主要原因是：人员经费增人加；

商品和服务支出（302）2.40万元，较上年增加0.12万元，增长5.26%，增长的主要原因是：人员经费增人加；

对个人和家庭的补助（303）2.57万元，较上年不可比，上年基数为零，不可比的主要原因是：人员经费增人加。

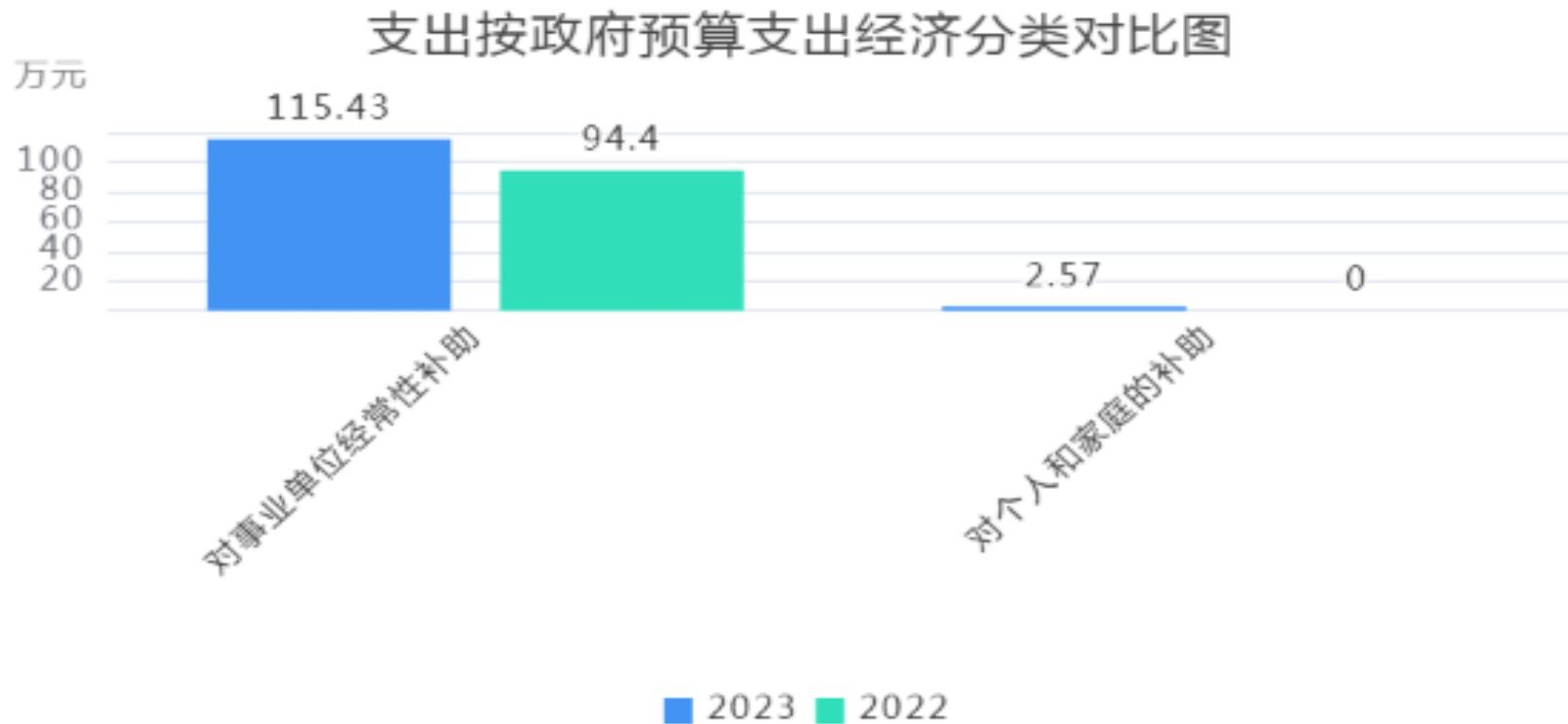


(2) 按照政府预算支出经济分类的类级科目说明

2023年，本单位当年一般公共预算支出118.00万元，其中：

对事业单位经常性补助（505）115.43万元，较上年增加21.03万元，增长22.28%，增长的主要原因是：人员经费增人加；

对个人和家庭的补助（509）2.57万元，较上年不可比，上年基数为零，不可比的主要原因是：人员经费增人加。



(四) 政府性基金预算支出情况

本单位无当年政府性基金预算收支，并已公开空表。

(五) 国有资本经营预算拨款收支情况

本单位无当年国有资本经营预算收支，并在财政拨款收支总体情况表中列示。

第三部分 其他情况

五、“三公”经费及会议费、培训费情况说明

2023年，本单位当年一般公共预算“三公”经费预算支出0.00万元，较上年无增减。其中：

因公出国（境）经费0.00万元，较上年无增减；

公务接待费0.00万元，较上年无增减；

公务用车运行维护费0.00万元，较上年无增减；

公务用车购置费0.00万元，较上年无增减。

2023年，本单位当年一般公共预算会议费预算支出0.00万元，较上年无增减。

2023年，本单位当年一般公共预算培训费预算支出0.00万元，较上年无增减。

六、国有资产占有使用及资产购置情况说明

截止上年底，本单位所属预算单位共有车辆0辆，单价20万元以上的设备0台（套）。当年部门预算安排购置车辆0辆；安排购置单价20万元以上的设备0台（套）。

七、政府采购情况说明

本单位当年无政府采购预算，并已公开空表。

八、绩效目标情况说明

2023年本单位绩效目标管理全覆盖，涉及当年一般公共预算当年拨款118.00万元，当年政府性基金预算当年拨款0.00万元，当年国有资本经营预算拨款0.00万元（详见公开报表中的绩效目标表）。

九、公用经费情况说明

2023年，本单位当年公用经费预算安排2.40万元，较上年增加0.12万元，增长5.12%，增长的主要原因是：人员经费增加。

十、专业名词解释

1. 公用经费：包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

2. “三公”经费：包括因公出国（境）费、公务接待费、公务用车购置及运行维护费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开展的各类公务接待（含外宾接待）支出。

3. 基本支出：指保障单位正常运转、完成日常工作任务而发生的各项开支。

4. 项目支出：指单位完成特定的工作任务或事业发展目标所发生的各项支出。

5. 财政拨款收入：指本级财政当年拨付的资金。

2023年单位综合预算公开报表

单位名称：周至县哑柏文物管理所

保密审查情况：已审查

单位主要负责人审签情况：已审签

报表目录

报表	报表名称	是否空表	表格为空的理由
表1	单位综合预算收支总表		
表2	单位综合预算收入总表		
表3	单位综合预算支出总表		
表4	单位综合预算财政拨款收支总表		
表5	单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目）		
表6	单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目）		
表7	单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出功能分类科目）		
表8	单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出经济分类科目）		
表9	单位综合预算政府性基金收支表	是	不涉及
表10	单位综合预算专项业务经费支出表	是	不涉及
表11	单位综合预算政府采购（资产配置、购买服务）预算表	是	不涉及
表12	单位综合预算一般公共预算拨款“三公”经费及会议费、培训费支出预算表	是	不涉及
表13	单位专项业务经费绩效目标表	是	不涉及
表14	单位整体支出绩效目标表		
表15	专项资金总体绩效目标表		

表1

单位综合预算收支总表

单位名称：周至县哑柏文物管理所

单位：元

收入		支出					
项目	预算数	支出功能分类科目(按大类)	预算数	部门预算支出经济分类科目(按大类)	预算数	政府预算支出经济分类科目(按大类)	预算数
一、部门预算	1,180,013.00	一、部门预算	1,180,013.00	一、部门预算	1,180,013.00	一、部门预算	1,180,013.00
1、财政拨款	1,180,013.00	1、一般公共服务支出		1、人员经费和公用经费支出	1,180,013.00	1、机关工资福利支出	
(1)一般公共预算拨款	1,180,013.00	2、外交支出		(1)工资福利支出	1,130,280.00	2、机关商品和服务支出	
其中：专项资金列入部门预算的项目		3、国防支出		(2)商品和服务支出	23,993.00	3、机关资本性支出（一）	
(2)政府性基金拨款		4、公共安全支出		(3)对个人和家庭的补助	25,740.00	4、机关资本性支出（二）	
(3)国有资本经营预算收入		5、教育支出		(4)资本性支出		5、对事业单位经常性补助	1,154,273.00
2、上级补助收入		6、科学技术支出		2、专项业务经费支出		6、对事业单位资本性补助	
3、事业收入		7、文化旅游体育与传媒支出	879,293.00	(1)工资福利支出		7、对企业补助	
其中：纳入财政专户管理的收费		8、社会保障和就业支出	132,432.00	(2)商品和服务支出		8、对企业资本性支出	
4、事业单位经营收入		9、社会保险基金支出		(3)对个人和家庭补助		9、对个人和家庭的补助	25,740.00
5、附属单位上缴收入		10、卫生健康支出	70,272.00	(4)债务利息及费用支出		10、对社会保障基金补助	
6、其他收入		11、节能环保支出		(5)资本性支出(基本建设)		11、其他支出	
		12、城乡社区支出		(6)资本性支出			
		13、农林水支出		(7)对企业补助(基本建设)			
		14、交通运输支出		(8)对企业补助			
		15、资源勘探工业信息等支出		(9)对社会保障基金补助			
		16、商业服务业等支出		(10)其他支出			
		17、金融支出		3、上缴上级支出			
		18、援助其他地区支出		4、事业单位经营支出			
		19、自然资源海洋气象等支出		5、对附属单位补助支出			
		20、住房保障支出	98,016.00				
		21、粮油物资储备支出					
		22、国有资本经营预算支出					
		23、灾害防治及应急管理支出					
		24、其他支出					
本年收入合计	1,180,013.00	本年支出合计	1,180,013.00	本年支出合计	1,180,013.00	本年支出合计	1,180,013.00
用事业基金弥补收支差额		结转下年		结转下年		结转下年	
上年实户资金余额		未安排支出的实户资金		未安排支出的实户资金		未安排支出的实户资金	
上年结转							
收入总计	1,180,013.00	支出总计	1,180,013.00	支出总计	1,180,013.00	支出总计	1,180,013.00

表2

单位综合预算收入总表

单位名称：周至县哑柏文物管理所

单位：元

表3

单位综合预算支出总表

单位名称：周至县哑柏文物管理所

单位：元

单位编码	单位名称	部门预算								
		合计	公共预算拨款		政府性基金拨款	事业收入	事业单位经营收入	对附属单位上缴收入	上年实户资金余额	其他收入
			小计	其中：专项资金列入部门预算的项目						
	合计	1,180,013.00	1,180,013.00							
123	周至县文化和旅游体育局	1,180,013.00	1,180,013.00							
123014	周至县哑柏文物管理所	1,180,013.00	1,180,013.00							

表4

单位综合预算财政拨款收支总表

单位名称：周至县哑柏文物管理所

单位：元

收入		支出					
项目	预算数	支出功能分类科目(按大类)	预算数	部门预算支出经济分类科目(按大类)	预算数	政府预算支出经济分类科目(按大类)	预算数
一、财政拨款	1,180,013.00	一、财政拨款	1,180,013.00	一、财政拨款	1,180,013.00	一、财政拨款	1,180,013.00
1、一般公共预算拨款	1,180,013.00	1、一般公共服务支出		1、人员经费和公用经费支出	1,180,013.00	1、机关工资福利支出	
其中：专项资金列入部门预算的项目		2、外交支出		(1)工资福利支出	1,130,280.00	2、机关商品和服务支出	
2、政府性基金拨款		3、国防支出		(2)商品和服务支出	23,993.00	3、机关资本性支出（一）	
3、国有资本经营预算收入		4、公共安全支出		(3)对个人和家庭的补助	25,740.00	4、机关资本性支出（二）	
		5、教育支出		(4)资本性支出		5、对事业单位经常性补助	1,154,273.00
		6、科学技术支出		2、专项业务经费支出		6、对事业单位资本性补助	
		7、文化旅游体育与传媒支出	879,293.00	(1)工资福利支出		7、对企业补助	
		8、社会保障和就业支出	132,432.00	(2)商品和服务支出		8、对企业资本性支出	
		9、社会保险基金支出		(3)对个人和家庭补助		9、对个人和家庭的补助	25,740.00
		10、卫生健康支出	70,272.00	(4)债务利息及费用支出		10、对社会保障基金补助	
		11、节能环保支出		(5)资本性支出(基本建设)		11、其他支出	
		12、城乡社区支出		(6)资本性支出			
		13、农林水支出		(7)对企业补助(基本建设)			
		14、交通运输支出		(8)对企业补助			
		15、资源勘探工业信息等支出		(9)对社会保障基金补助			
		16、商业服务业等支出		(10)其他支出			
		17、金融支出		3、上缴上级支出			
		18、援助其他地区支出		4、事业单位经营支出			
		19、自然资源海洋气象等支出		5、对附属单位补助支出			
		20、住房保障支出	98,016.00				
		21、粮油物资储备支出					
		22、国有资本经营预算支出					
		23、灾害防治及应急管理支出					
		24、其他支出					
本年收入合计	1,180,013.00	本年支出合计	1,180,013.00	本年支出合计	1,180,013.00	本年支出合计	1,180,013.00
上年结转		结转下年		结转下年		结转下年	
收入总计	1,180,013.00	支出总计	1,180,013.00	支出总计	1,180,013.00	支出总计	1,180,013.00

表5

单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目）

单位名称：周至县哑柏文物管理所

单位：元

功能科目编码	功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
	合计	1,180,013.00	1,156,020.00	23,993.00		
207	文化旅游体育与传媒支出	879,293.00	855,300.00	23,993.00		
20702	文物	879,293.00	855,300.00	23,993.00		
2070204	文物保护	879,293.00	855,300.00	23,993.00		
208	社会保障和就业支出	132,432.00	132,432.00			
20805	行政事业单位养老支出	131,040.00	131,040.00			
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	131,040.00	131,040.00			
20899	其他社会保障和就业支出	1,392.00	1,392.00			
2089999	其他社会保障和就业支出	1,392.00	1,392.00			
210	卫生健康支出	70,272.00	70,272.00			
21011	行政事业单位医疗	70,272.00	70,272.00			
2101102	事业单位医疗	52,896.00	52,896.00			
2101103	公务员医疗补助	17,376.00	17,376.00			
221	住房保障支出	98,016.00	98,016.00			
22102	住房改革支出	98,016.00	98,016.00			
2210201	住房公积金	98,016.00	98,016.00			

表6

单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目）

单位名称：周至县哑柏文物管理所

单位：元

部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
			合计	1,180,013.00	1,156,020.00	23,993.00		
301	工资福利支出			1,130,280.00	1,130,280.00			
30101	基本工资	50501	工资福利支出	426,324.00	426,324.00			
30102	津贴补贴	50501	工资福利支出	108,600.00	108,600.00			
30103	奖金	50501	工资福利支出	30,996.00	30,996.00			
30107	绩效工资	50501	工资福利支出	263,640.00	263,640.00			
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50501	工资福利支出	131,040.00	131,040.00			
30110	职工基本医疗保险缴费	50501	工资福利支出	52,896.00	52,896.00			
30111	公务员医疗补助缴费	50501	工资福利支出	17,376.00	17,376.00			
30112	其他社会保障缴费	50501	工资福利支出	1,392.00	1,392.00			
30113	住房公积金	50501	工资福利支出	98,016.00	98,016.00			
302	商品和服务支出			23,993.00		23,993.00		
30201	办公费	50502	商品和服务支出	17,235.00		17,235.00		
30228	工会经费	50502	商品和服务支出	6,758.00		6,758.00		
303	对个人和家庭的补助			25,740.00	25,740.00			
30302	退休费	50905	离退休费	900.00	900.00			
30399	其他对个人和家庭的补助	50999	其他对个人和家庭补助	24,840.00	24,840.00			

表7

单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出功能分类科目）

单位名称：周至县哑柏文物管理所

单位：元

功能科目编码	功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	备注
	合计	1,180,013.00	1,156,020.00	23,993.00	
207	文化旅游体育与传媒支出	879,293.00	855,300.00	23,993.00	
20702	文物	879,293.00	855,300.00	23,993.00	
2070204	文物保护	879,293.00	855,300.00	23,993.00	
208	社会保障和就业支出	132,432.00	132,432.00		
20805	行政事业单位养老支出	131,040.00	131,040.00		
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	131,040.00	131,040.00		
20899	其他社会保障和就业支出	1,392.00	1,392.00		
2089999	其他社会保障和就业支出	1,392.00	1,392.00		
210	卫生健康支出	70,272.00	70,272.00		
21011	行政事业单位医疗	70,272.00	70,272.00		
2101102	事业单位医疗	52,896.00	52,896.00		
2101103	公务员医疗补助	17,376.00	17,376.00		
221	住房保障支出	98,016.00	98,016.00		
22102	住房改革支出	98,016.00	98,016.00		
2210201	住房公积金	98,016.00	98,016.00		

表8

单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（支出经济分类科目）

单位名称：周至县哑柏文物管理所

单位：元

部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	备注
			合计	1,180,013.00	1,156,020.00	23,993.00	
301	工资福利支出			1,130,280.00	1,130,280.00		
30101	基本工资	50501	工资福利支出	426,324.00	426,324.00		
30102	津贴补贴	50501	工资福利支出	108,600.00	108,600.00		
30103	奖金	50501	工资福利支出	30,996.00	30,996.00		
30107	绩效工资	50501	工资福利支出	263,640.00	263,640.00		
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50501	工资福利支出	131,040.00	131,040.00		
30110	职工基本医疗保险缴费	50501	工资福利支出	52,896.00	52,896.00		
30111	公务员医疗补助缴费	50501	工资福利支出	17,376.00	17,376.00		
30112	其他社会保障缴费	50501	工资福利支出	1,392.00	1,392.00		
30113	住房公积金	50501	工资福利支出	98,016.00	98,016.00		
302	商品和服务支出			23,993.00		23,993.00	
30201	办公费	50502	商品和服务支出	17,235.00		17,235.00	
30228	工会经费	50502	商品和服务支出	6,758.00		6,758.00	
30299	其他商品和服务支出	50502	商品和服务支出				
303	对个人和家庭的补助			25,740.00	25,740.00		
30302	退休费	50905	离退休费	900.00	900.00		
30399	其他对个人和家庭的补助	50999	其他对个人和家庭补助	24,840.00	24,840.00		

表9

单位综合预算政府性基金收支表

单位名称：周至县哑柏文物管理所

单位：元

收入		支出					
项目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
一、政府性基金拨款		一、科学技术支出		一、人员经费和公用经费支出		一、机关工资福利支出	
		二、文化旅游体育与传媒支出		工资福利支出		二、机关商品和服务支出	
		三、社会保障和就业支出		商品和服务支出		三、机关资本性支出（一）	
		四、节能环保支出		对个人和家庭的补助		四、机关资本性支出（二）	
		五、城乡社区支出		其他资本性支出		五、对事业单位经常性补助	
		六、农林水支出		二、专项业务经费支出		六、对事业单位资本性补助	
		七、交通运输支出		工资福利支出		七、对企业补助	
		八、资源勘探工业信息等支出		商品和服务支出		八、对企业资本性支出	
		九、金融支出		对个人和家庭的补助		九、对个人和家庭的补助	
		十、其他支出		债务付息及费用支出		十、其他支出	
				资本性支出(基本建设)			
				资本性支出			
				对企业补助(基本建设)			
				对企业补助			
				对社会保障基金补助			
				其他支出			
				三、上缴上级支出			
				四、事业单位经营支出			
				五、对附属单位补助支出			
本年收入合计		本年支出合计		本年支出合计		本年支出合计	

表10

单位综合预算专项业务经费支出表

单位名称：周至县哑柏文物管理所

单位：元

单位编码	单位（项目）名称	项目金额	项目简介
	合计		

表11

单位综合预算政府采购（资产配置、购买服务）预算表

单位名称：周至县哑柏文物管理所

单位：元

表12

单位综合预算一般公共预算拨款“三公”经费及会议费、培训费支出预算表

单位名称：周至县哑柏文物管理所

单位：元

表13

单位专项业务经费绩效目标表

项目名称					
主管部门					
资金金额 (万元)		实施期资金总额:			
		其中: 财政拨款			
		其他资金			
总体目标					
年度绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值	备注
	产出指标	数量指标			
		质量指标			
		时效指标			
		成本指标			
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标			
		生态效益指标			
		可持续影响指标			
	满意度指标	服务对象 满意度指标			

表14

单位整体支出绩效目标表

部门（单位）名称		周至县哑柏文物管理所				
年度主要任务	任务名称	主要内容	预算金额（万元）			
			总额	财政拨款		
	单位职工工资福利和日常运行经费	118.01		118.01		
	金额合计	118.01	118.01			
年度总体目标	更好的提高职工工作积极性，基本生活有所保障，对社会的安定团结起到促进作用。					
年度绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值		
	产出指标	数量指标	指标1：保障单位人员工资福利发放	9人		
			指标2：保障单位日常办公运转	12次		
	质量指标		指标1：工资发放及时性	100%		
			指标2：单位正常运转率	100%		
	时效指标		指标1：工资发放时间	每月		
			指标2：单位运转经费支付时间	按时支付		
	成本指标		指标1：公用经费	2.39万元		
			指标2：人员经费	115.62万元		
	效益指标	经济效益指标				
	社会效益指标	指标1：保障各项文物工作正常开展	有效保障			
	可持续影响指标	指标1：不断促进文物工作发展	长期			
	满意度指标	服务对象满意度指标	指标1：群众满意度	100%		

表15

专项资金总体绩效目标表

项目名称					
主管部门				实施期限	
资金金额 (万元)		实施期资金总额:		年度资金总额:	
		其中: 财政拨款		其中: 财政拨款	
		其他资金		其他资金	
总体目标	实施期总目标			年度目标	
	目标1: 目标2: 目标3.			目标1: 目标2: 目标3.	
绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值	备注
	产出指标	数量指标	指标1:		
			指标2:		
				
		质量指标	指标1:		
			指标2:		
				
		时效指标	指标1:		
			指标2:		
				
		成本指标	指标1:		
			指标2:		
				
	效益指标	经济效益指标	指标1:		
			指标2:		
				
		社会效益指标	指标1:		
			指标2:		
				
	生态效益指标	生态效益指标	指标1:		
			指标2:		
				
		可持续影响指标	指标1:		
		指标2:			
				
	满意度指标	服务对象 满意度指标	指标1:		
	指标2:				
				