

# 周至县财政局文件

周财发〔2022〕238号

## 周至县财政局 关于设立并公布涉企行政事业性收费 投诉举报方式的通告

各镇（街道）、县级各单位：

为严肃财经秩序，持续优化营商环境，不断巩固减税降费成果，进一步规范全县涉企行政事业性收费行为，主动接受社会各界、广大缴费人的监督，切实打造公开透明的“阳光收费”，按照《西安市财政局关于设立并公布涉企行政事业性收费投诉举报方式的通知》（市财函〔2022〕441号）文件要求，特设立并公布涉企行政事业性收费投诉举报方式。现将有关事项通告如下：

### 一、投诉举报对象

涉嫌违规涉企行政事业性收费的县级收费单位。

## 二、投诉举报范围

1. 自行提高收费标准、延长收费时限、增加收费频次等违规乱收费的；
2. 继续收取已明令取消或停止执行的收费标准的；
3. 未按规定向社会公示收费项目、收费标准的；
4. 利用政府名义或以政府委托事项为由擅自设立收费项目、提高收费标准的；
5. 其他违反收费管理规定的。

## 三、投诉举报方式

发现上述县级收费单位违规涉企收费问题，可来电、来信、来访向相关涉企行政事业性收费执收单位的主管部门、县财政局投诉举报。

投诉举报内容应当真实，提倡实名举报并预留联系方式，以便于调查核实并反馈处理结果。对实名举报的，我们将严格遵守工作纪律，对举报人相关信息予以保密，依法保护举报人的合法权益。

- 附件：1. 周至县优化营商环境规范涉企行政事业性收费  
专项行动投诉举报制度
2. 涉企行政事业性收费投诉举报方式汇总表
3. 县级涉企行政事业性收费目录清单

周至县财政局

2022年4月12日

周至县财政局办公室

2022年4月12日印发

## 周至县财政局

# 优化营商环境规范涉企行政事业性收费 专项行动投诉举报制度

为进一步优化营商环境，规范涉企收费行为，维护企业合法权益，促进县域经济高质量发展，建立涉企行政事业性收费投诉举报制度如下：

1. 本制度所称投诉举报指社会各界和公民以电话、信函、口头、电子邮件、走访等形式向我局检举、投诉发生在本县范围内的涉企行政事业性收费违规违法行为。
2. 收到群众申诉、投诉、举报材料应当予以登记。
3. 根据投诉举报内容，进行调查并决定是否立案，对属于本局受理范围内的投诉举报案件交负责人审批后予以立案，对不属于本局职责范围内的投诉举报，告知投诉人、申诉人、举报人向有关单位反映。
4. 对群众投诉举报案件应在十个工作日内办理完毕，并填写办理结果，交负责人审阅。如因情况特殊而无法在十个工作日内完成的，向负责人说明原因后可延长办理时间一至三天。
5. 如举报者为实名举报并有联系方式，应将办理结果通报举报者，征询其对处理结果的满意情况。

6. 对本局工作人员违法乱纪或违反服务承诺制行为的投诉举报，由相关职能部门组成调查小组进行调查，如情况属实，应视情况做出处分，并及时向投诉举报者反馈处理情况。

7. 受理举报的工作人员，不得在任何时间、地点以任何方式向与案件无关的人透露举报人身份。与案件无关人员不得以任何理由，向案件知情人打听举报人或案件情况。严禁向被举报者通风报信，或为被举报者说情。

附件 2

## 涉企行政事业性收费投诉举报方式汇总表

部 门	涉企行政事业性收费项目	投诉举报方式			
		固定电话	邮箱	在线平台	其他
周至县公安局	证照费	029-86759119		12345 政务服务热线	
	(1)机动车号牌共本费 (不含拖拉机号牌费)	029-86759119		12345 政务服务热线	
	(2)机动车行驶证、登记证、驾驶证共本费	029-86759119		12345 政务服务热线	
	(3)临时入境机动车号牌和行驶证、临时机动车驾驶许可共本费	029-86759119		12345 政务服务热线	
周至县自然资源和规划局	土地复垦费	029-87111288		12345 政务服务热线	
周至县自然资源和规划局	土地闲置费	029-87111288		12345 政务服务热线	

## 附件 2

### 涉企行政事业性收费投诉举报方式汇总表

部 门	涉企行政事业性收费项目	投诉举报方式			
		固定电话	邮箱	在线平台	其他
周至县自然资源和规划局	耕地开垦费	029-87111288		12345 政务服务热线	
周至县自然资源和规划局	不动产登记费	029-87111288		12345 政务服务热线	
周至县住房和城乡建设局	城市道路占用、挖掘修复费	029-87120188	526907465@qq.com	12345 政务服务热线	
周至县住房和城乡建设局	防空地下室易地建设费	029-87119189	zzxrmfkbg@163.com	12345 政务服务热线	
周至县水务局	水土保持补偿费	029-87150810	601629814@qq.com	12345 政务服务热线	
周至县水务局	污水处理费	029-87151790	3627705170@qq.com	12345 政务服务热线	周至县自来水公司微信公众号

附件 2

## 涉企行政事业性收费投诉举报方式汇总表

部 门	涉企行政事业性 收费项目	投诉举报方式			
		固定电话	邮箱	在线平台	其他
周至县财政局		029-87111493		12345 政务服务热线	
周至县市场监督管理局		12315		12315 投诉平台	

### 附件 3

## 周至县涉企行政事业性收费目录清单

序号	部门	项目序号	项目名称
一	公安		
		1	证照费
			(1) 机动车号牌共本费（不含拖拉机号牌费）
			(2) 机动车行驶证、登记证、驾驶证共本费
			(3) 临时入境机动车号牌和行驶证、临时机动车驾驶许可共本费
二	自然资源部门		
		2	土地复垦费
		3	土地闲置费
		4	耕地开垦费
		5	不动产登记费
三	住房和城乡建设部门		
		6	城市道路占用、挖掘修复费
		7	防空地下室易地建设费
四	水利部门		
		8	水土保持补偿费
		9	污水处理费

附注：我县涉企行政事业性收费全部为中央设立项目，省级涉企收费已实现“零收费”。