

## 政务诚信承诺书

行政区划代码：610124

单位名称	周至县文化和旅游体育局		
统一社会信用代码	11610124013483179H		
法定代表人	张培源	监督电话	12345
承诺内容	<p><b>一、依法履职，规范执法行为。</b>严格贯彻执行有关法律法规和各项规定，将依法决策、依法执行与依法监督贯穿工作全过程。持续完善执法程序，加强执法队伍专业化建设，提升执法人员法律素养与业务能力，确保执法活动合法、公正、文明，为文旅市场健康有序发展提供法治保障。</p> <p><b>二、加强公开，主动接受监督。</b>综合运用官方网站、政务新媒体等多种方式和渠道进行全方位的政务公开，主动接受社会各界监督，保障群众的知情权、参与权和监督权。</p> <p><b>三、优化服务，提升服务效能。</b>始终将群众需求置于首位，不断优化服务流程，创新服务方式，积极主动为群众提供优质、专业、高效的服务。坚决杜绝推诿扯皮、拖延办理等不良现象，强化内部监督管理，切实提高服务效率与质量。</p> <p><b>四、坚守诚信，强化政务公信。</b>严格遵循公平正义原则，强化社会信用体系建设工作。加强政务诚信教育，提升全体工作人员诚信意识，以实际行动践行承诺，不断提升政务诚信水平，引领全社会诚信风尚。</p> <p><b>五、畅通渠道，高效处理诉求。</b>进一步畅通投诉建议渠道，完善来信、来电、来访、网络留言等多种投诉受理方式，确保群众诉求及时表达。对群众投诉事项快速响应、高效处置，坚持“件件有着落，事事有回音”，不断提高群众满意度，营造和谐稳定的文旅发展环境。</p>		
投诉举报邮箱	zzxw1jbgs@163.com		
公示网站网址	<a href="http://www.zhouzhi.gov.cn/">http://www.zhouzhi.gov.cn/</a>		
签发人	张培源 2025年4月15日		
备注			